

# Algemeen

Door het invullen van het aanmeldformulier op de website van Hot Yoga Studio Gooi of via de Eversports app van Hot Yoga Studio Gooi en/of door deelname aan een les verklaart de deelnemer zich akkoord met de de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Hot Yoga Studio Gooi. De voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie is bindend. Deze ligt ter inzage in de studio en is te vinden op de website.

Deelname aan de yogalessen is voor eigen rekening en risico. Eventuele blessures en / of fysieke beperkingen graag voor het begin van de les melden. Meldt het altijd als je (net) zwanger bent of last hebt van een hoge bloeddruk. Je bent volledig vrij om te kiezen op welke dag en tijdstip je lessen volgt. Je bent dus nooit gebonden aan 1 vaste dag / tijdstip / groep. In principe wordt er het hele jaar les gegeven. M.u.v. de officiële feestdagen. Tijdens de overige schoolvakanties wordt er les gegeven volgens een vakantierooster. Hot Yoga Studio Gooi streeft er naar alle lessen volgens het meest recente rooster door te laten gaan. Dit rooster is te vinden op de website en de Eversports app en kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. Als een docent verhinderd is, wordt gezorgd voor deskundige vervanging. Desondanks kan het voorkomen dat een les niet door gaat. Dit wordt aangemerkt als overmacht en Hot Yoga Studio Gooi is hier niet voor aansprakelijk. Eventuele tijdelijke of definitieve wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door vermelding op website/Nieuwsbrief/social media en op het bord bij de studio. De docenten van Hot Yoga Studio Gooi zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, blessures of ziekte die ontstaan zijn tijdens of na een les . Noch voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

## Voorwaarden 10 of 20 lessenkaart, maandkaarten, jaarkaart en studentenkaart

De lessen/maand/jaar/studenten kaarten hebben een beperkte geldigheidsduur. Deze staat vermeld bij de tarieven op de website. In principe wordt hier niet van afgeweken.

## Voorwaarden abonnementen

Er zijn abonnementen om 1 of 3 yoga lessen per week te volgen. Omdat er in principe het hele jaar les wordt gegeven (zie hierboven) zijn dit doorlopende abonnementen. De 1e keer wordt een abonnement voor minimaal 3 maanden afgesloten. (De betaling blijft per maand.) Daarna wordt het stilzwijgend steeds met 1 maand verlengd. Er geldt een opzegtermijn van minimaal één volle

kalendermaand, op te zeggen voor de eerste van de maand. Het abonnement start op de dag van afsluiten. Iedere week wordt op die dag van de week de nieuwe "credit" (1 of 3 lessen) bijgeschreven. Gemiste lessen kunnen niet ingehaald worden.

Opzegging dient te geschieden door middel van een schriftelijke mededeling via email naar [info@hotyogastudiogooi.nl](mailto:info@hotyogastudiogooi.nl). Een opzegging is definitief wanneer de deelnemer van Hot Yoga Studio Gooi een email ontvangt ter bevestiging van de opzegging. *Onder geen beding kan opzegging geschieden door een mondeling verzoek aan de balie van de studio of aan één van de yogadocenten van Hot Yoga Studio Gooi.*

De abonnementen gaan in op de 1e van de maand. De betaling gaat per maandelijks automatische incasso.

Mocht de maand al begonnen zijn, dan is het toch mogelijk om voor het abonnementstarief lessen te volgen. Voor het aantal dagen dat dan nog van de betreffende maand resteert, wordt een deelbedrag (pro rato berekend op grond van het voor de deelnemer geldende maandbedrag) in rekening gebracht.

Abonnementen kunnen 1 x per kalenderjaar voor maximaal 1 maand gepauzeerd worden. Het tarief om het abonnement te pauzeren is € 20,- Dit bedrag wordt vooraf betaald. Daarna wordt het lidmaatschap kosteloos weer geactiveerd. Een verzoek om pauzeren moet schriftelijk, per email worden ingediend bij Hot Yoga Studio Gooi: [info@hotyogastudiogooi.nl](mailto:info@hotyogastudiogooi.nl). *Dit kan dus niet door een mondeling verzoek aan de balie van de studio of aan één van de yogadocenten van Hot Yoga Studio Gooi.*

Indien het maandbedrag niet kan worden geïncasseerd zal voor elke mislukte incassopoging een bedrag van €5,- administratiekosten in rekening worden gebracht. Hot Yoga Studio Gooi behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het account van de betreffende deelnemer op te schorten tot de betaling is voldaan. De deelnemer blijft het openstaande maandbedrag onverminderd schuldig Hot Yoga Studio Gooi behoudt zich het recht voor om het maandbedrag gedurende de looptijd van een abonnement te wijzigen.

Het maandbedrag kan voor de deelnemer niet worden gewijzigd voor de lopende maand van een abonnement.

## Reserveren

Deelnemers kunnen voor yogalessen bij Hot Yoga Studio Gooi vooraf een reservering maken via de website. Sommige lessen hebben een maximum aantal plekken beschikbaar, die zijn dan zichtbaar in het lesrooster. Aan het maken van een reservering zijn geen kosten verbonden. Annuleren Bij een online reservering voor een les in de studio geldt dat als je meer dan 6 uur voor het begin van de les annuleert er geen kosten aan zijn verbonden. Als je binnen 6 uur voor het begin van de les annuleert, wordt de hele les in rekening gebracht of op je leskaart in mindering gebracht. In geval van een jaarkaart, ben je een losse les verschuldigd, die je via een tikkie of in de studio betaalt.

## Annuleren

Bij een online reservering voor online live stream yoga les geldt dat als je meer dan 2 uur voor het begin van de les annuleert er geen kosten aan zijn verbonden. Als je binnen 2 uur voor het begin van de les annuleert, wordt de hele les in rekening gebracht of op je leskaart in mindering gebracht. Er wordt geen inschrijfgeld berekend.

## Betaling

Er wordt geen inschrijfgeld berekend.

De betaling van de abonnementen gaat via automatische incasso. Alle andere lessen, waaronder proeflessen, losse lessen en de lessen via de lessen/maand/jaar/studenten kaarten kunnen online betaald worden of in de in de studio bij voorkeur met de pin pas betaald. In geval van langdurige ziekte of in geval van zwangerschap kan het lopend abonnement of strippenkaart voor een periode van maximaal zes (6) maanden worden gepauzeerd. Een verzoek om pauzeren moet **schriftelijk** (email: [info@hotyogastudiogooi.nl](mailto:info@hotyogastudiogooi.nl)) worden ingediend bij Hot Yoga Studio Gooi en vergezeld zijn van een doktersverklaring. *Onder geen enkel beding kan opschorting geschieden door een mondeling verzoek aan de balie en/of aan een van de yogadocenten.*

Abonnementen en strippenkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Restitutie van eenmaal betaald lesgeld is niet mogelijk.

## Persoonsgegevens

Hot Yoga Studio Gooi verzamelt persoonsgegevens van deelnemers voor het bijhouden van haar ledenbestand, voor het uitvoeren van betaalopdrachten en voor administratie- en informatiedoeleinden. Hot Yoga Studio Gooi gaat zorgvuldig om met deze persoonsgegevens en neemt daarbij het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht.